

Všeobecné obchodní podmínky
společnosti THERMACUT, k.s., IČO: 469 63 715, se sídlem: Sokolovská ul. 574, Uherské Hradiště – Mařatice, PSČ 686 01
dle ust. § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „o.z.“)

1 Rozsah a platnost Všeobecných obchodních podmínek

- 1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vzájemné smluvní vztahy při dodávkách zboží (dále jen „zboží“) vznikající na základě kupní smlouvy (dále také jako „Smlouva“) mezi společností THERMACUT, k.s., IČO: 469 63 715, se sídlem: Sokolovská ul. 574, Uherské Hradiště – Mařatice, PSČ 686 01 (dále také jen „prodávající“) a druhou smluvní stranou coby příjemcem zboží (dále jen „kupující“). Tyto VOP se uzavřením Smlouvy stávají její nedílnou součástí.
- 1.2 Jednotlivá ustanovení uzavřené Smlouvy se použijí na sjednané obchodní případy mezi prodávajícím a kupujícím přednostně před těmito VOP. Má-li Smlouva rámcový charakter, odkazující na tyto VOP upravující podmínky či určité smluvní meze pro dílčí smlouvy sjednávané na jejím základě, platí, že prodávající i kupující považují tyto VOP za nedílnou součást každé dílčí smlouvy uzavírané na základě rámcové smlouvy.
- 1.3 Právní vztahy a případné spory vznikající ze Smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím se řídí českým právem. Smluvním jazykem je jazyk český, který má přednost před jinou jazykovou verzí.

**2 Vznik Smlouvy
Objednávka**

- 2.1 Smlouva je uzavřena následovně splněním obou podmínek:
 - 1) kupující předloží prodávajícímu na zboží, které prodávající nabízí v rámci předmětu svého podnikání, svou objednávku v jedné z následujících forem: (i) telefonicky, (ii) faxem, (iii) poštou, (iv) e-mailem na adrese obchod@thermacut.cz (pro komunikaci v českém jazyce) nebo sales@thermacut.cz (pro komunikaci v jiném než českém jazyce), (v) prostřednictvím internetového formuláře na www.thermacut.cz nebo (vi) písemně předanou osobně v provozovně prodávajícího, a to dle svobodné volby kupujícího (dále jen „objednávka“). Objednávku je oprávněna předložit zaslat pouze osoba k tomu výslovně oprávněná; a
 - 2) prodávající výslovně akceptuje objednávku kupujícího způsobem dle odst. 2.3 těchto VOP.Bližší náležitosti objednávky a kontaktní údaje prodávajícího jsou pro jednotlivé formy uvedeny na internetových stránkách prodávajícího www.thermacut.cz v sekci „Jak objednat“. V objednávce kupující uvede v objednávce svou kontaktní e-mailovou adresu pro zaslání potvrzení objednávky.
- 2.2 Kupující předložením objednávky prodávajícímu potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP, že s nimi bezvýhradně souhlasí ve znění platném v době doručení objednávky prodávajícímu, akceptuje je a bude je dodržovat.
- 2.3 Prodávající zašle kupujícímu do 1 pracovního dne ode dne, kdy je mu doručena objednávka kupujícího dle odst. 2.1. bodu 1) těchto VOP odpověď na v objednávce uvedenou e-mailovou adresu kupujícího. Neuvedl – li kupující v objednávce svou kontaktní e-mailovou adresu, zašle prodávající písemné potvrzení objednávky na adresu sídla/místa podnikání kupujícího v případě podnikatele nebo bydliště kupujícího v případě spotřebitele. Smlouva je uzavřena, jakmile prodávající doručí kupujícímu akceptaci objednávky způsobem dle těchto VOP, přičemž spolu s akceptací potvrdí prodávající rovněž druh a množství objednaného zboží, jeho celkovou kupní cenu a uvede předpokládaný dodací termín dodávky zboží (s přihlédnutím, zda bude zboží dopravováno). Jestliže prodávající akceptuje objednávku kupujícího s dodatky, výhradami, omezeními a/nebo jinými změnami, je kupující povinen svůj nesouhlas s takovými změnami potvrdit prodávajícímu osobou oprávněnou zastupovat kupujícího na adrese obchod@thermacut.cz (pro komunikaci v českém jazyce) nebo sales@thermacut.cz (pro komunikaci v jiném než českém jazyce) do jednoho pracovního dne ode dne doručení potvrzené objednávky s dodatky, výhradami a/nebo jinými změnami. Pokud tak kupující neučiní, považuje prodávající změny za odsouhlasené a akceptuje objednávku s těmito změnami. Pokud kupující vyjádří výhrady ke změnám uvedeným v akceptaci objednávky ze strany prodávajícího, považují se za podnět k dalšímu jednání o obsahu Smlouvy dle odst. 2.7 těchto VOP.
- 2.4 Předtím než prodávající potvrdí objednávku kupujícího dle odst. 2.3 těchto VOP, je kupující oprávněn oznámit prodávajícímu písemně změnu objednávky na adrese obchod@thermacut.cz (pro komunikaci v českém jazyce) nebo sales@thermacut.cz (pro komunikaci v jiném než českém jazyce), což se prodávající zavazuje akceptovat pouze v případě, že do té doby již nevystavil na původně objednané zboží daňový doklad (fakturu). Ke zrušení objednávky potvrzené prodávajícím dle odst. 2.3. těchto VOP může dojít na základě oboustranné dohody prodávajícího a kupujícího.

- 2.5 Má-li kupující na území České republiky v případě podnikatele sídlo a/nebo místo podnikání a v případě spotřebitele bydliště, předloží v souvislosti s navázáním smluvního vztahu s prodávajícím prodávajícímu spolu s objednávkou doklady o své právní subjektivitě, jakož i osvědčení o registraci plátce daně. Pokud tyto doklady spolu s objednávkou kupující nepředloží, je prodávající oprávněn vyzvat kupujícího k jejich předložení kdykoliv během trvání smluvního vztahu.
- 2.6 Za případné chyby při přenosu dat nenesे prodávající odpovědnost.
- 2.7 Navržení změn, dodatků či odchylek kupujícím vůči potvrzené objednávce prodávajícího považuje prodávající toliko za podnět k dalšímu jednání o obsahu Smlouvy. Proávající nenesе žádnou odpovědnost za případné neuzavření Smlouvy ve smyslu změn kupujícího. Uzavřenou Smlouvu včetně sjednané kupní ceny lze měnit pouze na základě dohody stran nebo ze zákonných důvodů.

3 Práva a povinnosti smluvních stran Záruční podmínky

- 3.1 Povinností prodávajícího je (i) dodat kupujícímu objednané zboží řádně a včas ve sjednaném místě plnění, (ii) předat kupujícímu doklady, které se vztahují ke zboží, (iii) umožnit kupujícímu nabytí vlastnické právo ke zboží. Doklady ke zboží, zejména potvrzení a certifikáty, odešle prodávající kupujícímu ihned po převzetí zboží, nejpozději do dvou pracovních dnů od převzetí zboží kupujícím.
- 3.2 Povinností kupujícího je objednané zboží řádně převzít a včas za něj zaplatit kupní cenu dle předem sjednaných podmínek ve Smlouvě.
- 3.3 Práva a povinnosti stran související s uplatněním nedostatků zboží, zejména co se týká rozdílu v jakosti, množství, ceně, popř. jiných dohodnutých parametrů zboží oproti podmínkám sjednaným ve Smlouvě se řídí těmito VOP a záruční listinou, která tvoří přílohu těchto VOP a je jejich nedílnou součástí. Terminologie uvedená v záruční listině je shodná s terminologií v těchto VOP.
- 3.4 Proávající se zavazuje prodat kupujícímu zboží bez vad. Práva z vadného plnění je kupující oprávněn uplatnit v souladu s ust. § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „o.z.“). Kupující je povinen si zboží při převzetí co nejdříve přezkontrolovat. Vady zboží je kupující povinen neprodleně oznámit (reklamovat) obchodnímu oddělení prodávajícího na e-mailové adrese: podpora@thermacut.cz (pro komunikaci v českém jazyce); support@thermacut.cz (pro komunikaci v anglickém jazyce) od zjištění nedostatku. Zároveň kupující připojí kopii dokladu o koupi zboží. Na vyžádání předloží kupující prodávajícímu originál dokladu o koupi zboží. V reklamaci kupující uvede své kontaktní údaje, popis vady a požadavek na způsob vyřízení reklamace. Kupující je povinen při oznámení vady nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady sdělit prodávajícímu, jaké právo si zvolil. Kupující není oprávněn změnit volbu bez souhlasu prodávajícího, ledaže kupující požadoval odstranit vadu, která se posléze ukáže být neodstranitelnou. Proávající neodpovídá za vady vzniklé v důsledku běžného opotřebení nebo nedodržení návodu k použití zboží. Požádá-li o to kupující, potvrdí mu prodávající v písemné formě, v jakém rozsahu a po jakou dobu trvají jeho povinnosti z vadného plnění a jakým způsobem může kupující práva z nich uplatnit.
- 3.5 U vady, která představuje nepodstatné porušení Smlouvy (nezávisle na tom, zda se jedná o vadu odstranitelnou nebo neodstranitelnou), má kupující nárok na její odstranění nebo na přiměřenou slevu z kupní ceny.
- 3.6 Proávající je povinen rozhodnout o reklamaci ve lhůtě 30 dnů, přičemž bude kupujícího informovat o stavu reklamace na e-mailové adrese, z níž uplatnil vůči prodávajícímu reklamaci.
- 3.7 Je-li kupujícím spotřebitel, aplikují se na smluvní vztah rovněž zvláštní ustanovení o prodeji zboží v obchodě dle ustanovení § 2158 a násl. o.z.

4 Ochrana průmyslových a autorských práv, technické požadavky

- 4.1 Kupujícímu uzavřením Smlouvy nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log a patentů prodávajícího. Kupující si je rovněž vědom, že mu koupí produktů (zboží), jež jsou v obchodní nabídce prodávajícího, nevznikají žádná autorská práva k nabídkám prodávajícího, výkresům, popisům a dalším dokumentům prodávajícího, jakož ani ke vzorkům, které jsou mu dány k dispozici, pokud není dohodou stanoveno jinak.
- 4.2 Proávající prohlašuje, že při uvádění zboží na trh plní povinnosti plynoucí mu ze zákona č. 22/1997 Sb. v platném znění, o technických požadavcích na výrobky.

5 Způsob dodání zboží a způsoby jeho předání kupujícímu

- 5.1 Za okamžik dodání zboží kupujícímu se sídlem/místem podnikání v případě podnikatele a bydlištěm v případě spotřebitele na území České republiky se považuje:
 - (i) je-li doprava zboží ve Smlouvě sjednána, pak
 - a) v případě kupujícího podnikatele se za okamžik dodání zboží považuje předání zboží prvním dopravci k přepravě,
 - b) v případě kupujícího spotřebitele je zboží dodáno, jakmile mu věc předá dopravce, který byl nabídnut prodávajícím, nebo
 - (ii) okamžik, kdy si kupující osobně (případně osobou k tomu oprávněnou) převzal zboží v sídle nebo provozovně prodávajícího nebo
 - (iii) okamžik, kdy bylo kupujícímu převzetí zboží prodávajícím umožněno a včas oznámeno.
- 5.2 Okamžik dodání zboží kupujícímu v případě podnikatele se sídlem/místem podnikání a v případě spotřebitele s bydlištěm mimo území České republiky je stanoven dodací doložkou INCOTERMS obsaženou v objednávce kupujícího potvrzené prodávajícím, pokud Smlouva nestanoví jinak. V případě nesjednání dodací doložky INCOTERMS se postupuje dle odst. 5.1 těchto VOP.
- 5.3 V případě dodání zboží prostřednictvím dopravce je kupující povinen před písemným potvrzením převzetí tohoto zboží zkontrolovat, zda údaje uvedené na přepravním listu souhlasí s objednávkou. Pokud údaje na přepravním listu nesouhlasí se skutečností dle Smlouvy, je porušen či jinak znehodnocen originální obal, je kupující povinen tuto skutečnost uvést na přepravní list dopravce a sepsat s ním zápis o škodě, případně zboží odmítnout jako celek, následně pak bez zbytečného odkladu o této skutečnosti informovat písemně prodávajícího, to však jen v případě, kdy nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího později, než je uvedeno v čl. 9.7 těchto VOP.
- 5.4 Přebírá-li si zboží kupující - fyzická osoba, potvrzuje jeho převzetí na dodacím listu, který obsahuje mimo jiné jeho jméno, příjmení, číslo občanského průkazu (popř. jiného dokladu totožnosti), případně další identifikační údaje a podpis kupujícího. V případě kupujícího právnické osoby potvrzuje kupující převzetí zboží na dodacím listu uvedením obchodní firmy, sídla, IČO a jména a příjmení osoby oprávněné zboží převzít a podpis této oprávněné osoby. Oprávnění zástupce kupujícího převzít zboží je povinen při převzetí zboží kupující věrohodně prokázat.
- 5.5 Kupující je povinen zboží prohlédnout co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na zboží v souladu s ust. § 2104 o.z. Odmítne-li kupující převzít řádně dodané zboží, je povinen uhradit prodávajícímu veškeré náklady s daným obchodním případem spojené. Tím není dotčeno právo na náhradu majetkové a nemajetkové újmy prodávajícího.

6 Dodací lhůty

- 6.1 Dodací termíny jsou prodávajícím uvedeny dle odst. 2.3 těchto VOP. Dodací lhůta se přiměřeně prodlužuje v případech, kdy je dodávka zpožděna z důvodů nepředvídatelných událostí (např. vyšší moci) nebo z důvodu stojících na straně prodávajícího. V takovém případě není kupující oprávněn požadovat náhradu škody z důvodu prodlení s dodáním zboží.
- 6.2 Prodávající splní dodávku zboží ve sjednaném termínu, odevzdá-li kupujícímu zboží poslední den sjednané dodací lhůty způsobem dle odst. 5.1 těchto VOP.
- 6.3 Má-li kupující u prodávajícího nevyrovnané splatné peněžité i nepeněžité dluhy, je prodávající oprávněn pozastavit další dodávky zboží až do úplného vyrovnání dluhů kupujícím, a to i v případě již dříve potvrzených objednávek prodávajícího. Po tuto dobu není prodávající v prodlení s plněním svých závazků vůči kupujícímu. O dobu prodlení kupujícího s placením kupní ceny se termín dodání pozastavených dodávek zboží o dobu prodlení kupujícího prodlužuje. Ujednání čl. 10.2 těchto VOP tím není dotčeno.
- 6.4 Dodá-li prodávající větší množství zboží, než kolik je povinen dodat podle Smlouvy, je kupující oprávněn přijetí přebytečného zboží při jeho převzetí odepřít. Neučiní-li tak při převzetí zboží, tedy neuvede-li to písemně v dodacím listu či jiném dokladu, platí, že kupující přebytečné množství zboží přijal a je povinen za něj zaplatit kupní cenu určenou z jednotkové ceny zboží sjednané ve Smlouvě nebo uvedené v ceníku, který je uveden.

7 Balení zboží a způsob sjednané přepravy

- 7.1 Pokud kupující v objednávce nepopíše zvláštní způsob balení, je zboží baleno obvyklým způsobem pro daný typ výrobku, dané množství a případně dojednaný způsob přepravy. Pokud neexistují zvyklosti, zabalí prodávající zboží způsobem potřebným pro uchování zboží a jeho ochranu.
- 7.2 Pokud nebylo ve Smlouvě dohodnuto jinak, zvolí prodávající pro něj ekonomicky nejvýhodnější způsob balení i typ zásilky.

8 Kupní cena

- 8.1 Kupní cena zboží dodávaného prodávajícím kupujícím je stanovena jako smluvní na základě ceníku prodávajícího platného v den objednání zboží kupujícím (v době doručení objednávky prodávajícím), v podrobnostech platí dohoda smluvních stran. Cena je sjednána přijetím takto stanovených cen formou cenového odkazu v objednávce kupujícího. Za den objednání zboží se považuje den doručení objednávky kupujícího prodávajícím v souladu s těmito VOP, není-li ve Smlouvě ujednáno jinak.
- 8.2 Není-li mezi kupujícím a prodávajícím ve Smlouvě uvedeno jinak, je ke kupní ceně zboží připočtena DPH v zákonem stanovené výši.
- 8.3 Kupní cena zboží nezahrnuje cenu přepravy, dobírku ani pojištění, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak. Není-li cena přepravy ve Smlouvě určena, platí, že přeprava nebyla sjednána.
- 8.4 Cena za uskutečněnou přepravu je stanovena individuálně ve Smlouvě, a to podle podmínek kupujícího a možností prodávajícího.

9 Fakturace, platební podmínky a přechod vlastnictví a nebezpečí škody na věci

- 9.1 Při konkrétní koupi zboží vybere kupující v objednávce způsob úhrady kupní ceny:
 - a) Platbu v hotovosti při dodání zboží v okamžik dodání zboží dle odst. 5.1 bodu (ii) a/nebo (iii) těchto VOP, nepřesáhne-li kupní cena výši limitu pro hotovostní platby dle zákona č. 254/2004 Sb., o omezení plateb. Nad stanovený limit je povinen uhradit kupující kupní cenu bezhotovostně způsobem dle písm. d), nebo
 - b) Platbu bankovním převodem před dodáním zboží na účet prodávajícího na základě proforma faktury vystavené prodávajícím a zaslané kupujícímu spolu s akceptací objednávky, nebo
 - c) Platbu na dobírku při dodání zboží přepravcem (hotovost přebírá přepravce), je-li sjednána přeprava, nepřesáhne-li kupní cena výši limitu pro hotovostní platby dle zákona č. 254/2004 Sb., o omezení plateb. Nad stanovený limit je povinen uhradit kupující kupní cenu bezhotovostně způsobem dle písm. d), nebo
 - d) Platbu bankovním převodem po dodání (odevzdání) zboží kupujícímu na základě faktury vystavené prodávajícím v souladu s tímto článkem VOP.
- 9.2 Prodávající je oprávněn dle svého uvážení v akceptaci nabídky dle odst. 2.3 těchto VOP uvést, zda zvolený způsob úhrady kupní ceny akceptuje. Pokud prodávající kupující zvolený způsob úhrady kupní ceny neakceptuje, zvolí jiný v odst. 9.1 těchto VOP uvedený způsob úhrady kupní ceny za zboží. Není-li způsob úhrady kupní ceny ve Smlouvě sjednán, je povinen kupující uhradit kupní cenu dle odst. 9.1 a) těchto VOP.
- 9.3 Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, je kupující povinen uhradit cenu zboží na základě faktury. Je-li sjednána úhrada na základě proforma faktury vystavené prodávajícím, je kupující povinen uhradit kupní cenu na základě proforma faktury. Při platbě dle odst. 9.1 a), c) a d) těchto VOP předá prodávající fakturu kupujícímu při dodání (odevzdání) zboží. Proforma fakturu, jakožto výzvu k platbě předem, obdrží kupující s potvrzením objednávky ze strany prodávajícího dle odst. 2.3. těchto VOP. Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, činí splatnost kupní ceny 14 kalendářních dnů ode dne vystavení faktury a/nebo proforma faktury, je-li sjednána. Fakturu i pro forma fakturu je prodávající oprávněn zaslat kupujícímu i v elektronické podobě.
- 9.4 Faktura i proforma faktura obsahuje označení prodávajícího a kupujícího, specifikaci druhu a počtu zboží, datum vystavení faktury, výši kupní ceny, datum splatnosti kupní ceny, výši ceny za přepravu, je-li sjednána a podpis osoby oprávněné jednat za prodávajícího.
- 9.5 Prodávající vystavuje opravný daňový doklad (dobropis) jen za níže uvedených podmínek:
 - a) jedná-li se o prodávajícím písemně uznanou reklamaci, kdy z důvodů nemožnosti prodávajícího nelze zajistit ani poskytnout stejné či adekvátní náhradní zboží a kupující uplatnil právo na slevu z kupní ceny zboží, nebo
 - b) nesouhlasí-li dodané zboží s objednávkou a prodávající tuto skutečnost písemně uzná.
- 9.6 Prodávající je oprávněn jednostranně započíst opravný daňový doklad (dobropis) s dosud neuhrazenými splatnými peněžitými pohledávkami prodávajícího vůči kupujícímu. Úhrada opravného daňového dokladu (dobropisu) mimo zápočet se provádí pouze na základě písemné žádosti doručené prostřednictvím e-mailu kupujícího na finanční oddělení prodávajícího e-mail: podpora@thermacut.cz (pro komunikaci v českém jazyce) nebo support@thermacut.cz (pro komunikaci v jiném než českém jazyce). Úhrada však bude provedena pouze v případě, že prodávající nemá vůči kupujícímu žádné pohledávky po splatnosti. Žádost musí obsahovat číslo bankovního účtu, kód banky a číslo dobropisu.
- 9.7 Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží až úplným zaplacením kupní ceny, včetně souvisejících nákladů (DPH, dopravné, balné apod.). Za okamžik zaplacení kupní ceny se považuje okamžik, kdy byla kupní cena připsána na bankovní účet prodávajícího, je-li kupní cena hrazena bezhotovostním převodem.

- 9.8 Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího podnikatele se sídlem /místem podnikání a na kupujícího spotřebitele s bydlištěm **na území České republiky** dnem odevzdání/dodání zboží dle odst. 5.1 těchto VOP.
- 9.9 Přejednost nebezpečí škody na zboží na kupujícího podnikatele se sídlem /místem podnikání a na kupujícího spotřebitele s bydlištěm **mimo území České republiky** je stanoven dodací določkou INCOTERMS obsaženou v objednávce kupujícího potvrzené prodávajícím. V případě absence določky INCOTERMS se postupuje dle odst. 9.8 těchto VOP.

10 Sankce a odstoupení od smlouvy

- 10.1 V případě prodlení kupujícího s úhradou kupní ceny nebo její části je prodávající oprávněn účtovat kupujícímu zákonný úrok z prodlení. Tím není dotčeno právo prodávajícího na náhradu majetkové i nemajetkové újmy (škody).
- 10.2 V případě prodlení kupujícího s úhradou kupní ceny nebo její části je prodávající oprávněn účtovat kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý, byť i započatý den prodlení. Tím není dotčeno právo prodávajícího na náhradu majetkové i nemajetkové újmy (škody).
- 10.3 V případě, že:
- (i) se kupující dostane do prodlení s úhradou peněžitého dluhu vůči prodávajícímu po dobu více než 60 dnů po splatnosti, nebo
 - (ii) bude podán návrh na zahájení insolvenčního řízení na majetek kupujícího, nebo
 - (iii) kupující vstoupí do likvidace,
- je prodávající oprávněn od Smlouvy odstoupit. Veškeré pohledávky prodávajícího vůči kupujícímu se stávají splatnými ke dni odstoupení od Smlouvy. Proávající je oprávněn v tomto případě žádat o okamžité vrácení dosud nezaplaceného zboží. Odstoupení ani jiným způsobem ukončení Smlouvy nezanikají (i) nároky na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy, (ii) nároky na uhrazení smluvních pokut nebo úroků z prodlení dle Smlouvy nebo těchto VOP, (iii) peněžité pohledávky prodávajícího za kupujícím vzniklé na základě či v souvislosti se Smlouvou, (iv) ujednání o volbě práva a řešení sporů, (v) ustanovení, která řeší vztahy mezi prodávajícím a kupujícím u odstoupení od Smlouvy.
- 10.4 Pro případ prodlení kupujícího s převzetím zboží je kupující povinen nahradit prodávajícímu i újmu (škodu), která mu tímto vznikne.
- 10.5 V případě prodlení kupujícího s převzetím zboží ve sjednaném termínu vzniká prodávajícímu právo věc po předchozím upozornění na účet prodávajícího vhodným způsobem prodat ve smyslu ust. § 2126 o.z. poté, co prodávající poskytl dodatečnou přiměřenou lhůtu k převzetí. Za přiměřenou lhůtu je považováno (i) 5 kalendářních dnů, je-li zboží dodáváno na území České republiky a (ii) 14 kalendářních dnů při dodávání zboží mimo území České republiky. To platí i tehdy, prodlévá-li kupující s placením, kterým je předání věci podmíněno.
- 10.6 Proávající a kupující se dohodli, že odpovědnost prodávajícího vůči kupujícímu za jakékoli škody, včetně všech smluvních pokut, jež mohou kupujícímu vzniknout při plnění Smlouvy z jednoho či více porušení smluvních či zákonných povinností prodávajícího, je limitována pouze do výše dvacet pět procent (25 %) kupní ceny bez DPH.

11 Závěrečná ustanovení

- 11.1 V zájmu zlepšení kvality služeb poskytovaných prodávajícím v návaznosti na vývoj právního prostředí a s ohledem na obchodní politiku prodávajícího je prodávající oprávněn provést jednostranné změny nebo úpravy těchto VOP. Proávající na tuto změnu upozorní kupujícího v rámci webových stránek www.thermacut.cz vždy v dostatečném časovém předstihu a současně oznámí datum předpokládaného nabytí účinnosti změněných nebo upravených VOP. Pokud kupující nejpozději do 10 dnů přede dnem účinnosti změny nebo úpravy VOP písemně neodmítne takovou změnu VOP a závazek z tohoto důvodu v této lhůtě písemně nevypoví ve výpovědní lhůtě 1 měsíce počínaje dnem doručení výpovědi prodávajícímu, považuje se taková změna kupujícím odsouhlasenou a je vůči kupujícímu účinná dnem účinnosti změny VOP.
- 11.2 V případě, že kterékoli ustanovení těchto VOP nebo kterékoli ustanovení Smluv, jejichž součástí tyto VOP jsou, bude shledáno neplatným nebo nevymahatelným nebo neúčinným, neovlivní to platnost nebo vymahatelnost zbývajících ustanovení VOP ve Smlouvách, jejichž součástí tyto VOP jsou.
- 11.3 Není-li v konkrétní Smlouvě stanoveno jinak, považuje se v případě nedoručení písemnosti či odmítnutí přijetí písemnosti písemnost za doručenou třetím dnem od odeslání, a to při doručování prostřednictvím držitele poštovní licence, kurýra nebo osobně. Elektronickými prostředky je oprávněna doručovat pouze prodávající vyjma případů uvedených v těchto VOP. V případě doručování elektronickými prostředky se písemnosti považují za doručení třetím dnem ode dne jejich odeslání, pokud se písemnost nevrátila jako nedoručitelná. Písemnosti se zasílají na adresy uvedené v konkrétních Smlouvách, případně na adresy sdělené druhé smluvní straně v rámci smluvního vztahu.

- 11.4 Kupující souhlasí s tím, aby prodávající osobní údaje kupujícího zpracovával v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Proávající je oprávněn tak činit po dobu a v rozsahu potřebném k provedení veškerých činností s uzavřením Smlouvy souvisejících. Kupující dává uzavřením Smlouvy souhlas k zasílání informačních e-mailů, SMS nabídek a poštovních zásilek prodávajícího týkajících se výhodných nákupů, slev, akcí a zajímavostí, která souvisí s předmětem činnosti prodávajícího.
- 11.5 Kupující si je vědom toho, že souhlas se zpracováním údajů může kdykoliv odvolat a/nebo může požadovat korekci, výmaz či blokování osobních údajů. Tím není dotčeno právo prodávajícího na náhradu škody, a to zejména v případě, kdy prodávající nemohl v důsledku odvolání souhlasu a/nebo v důsledku korekce, výmazu či blokování osobních údajů plnit své závazky vyplývající ze sjednaného právního vztahu s třetí osobou. Kupující má i nadále právo přístupu ke všem údajům o své osobě. Informace o těchto údajích mu prodávající poskytne kdykoliv na základě písemné žádosti za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí takové informace.
- 11.6 Strany se dle z. č. 216/1994 Sb. dohodly, že veškeré jejich spory vzniklé z tohoto závazkového vztahu ze Smlouvy či v souvislosti s ním, které se nepodaří odstranit jednáním mezi smluvními stranami, budou rozhodovány v rozhodčím řízení. Všechny spory vznikající ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu třemi rozhodci. Výše uvedené se neuplatní na spor, je-li kupujícím spotřebitel.
- 11.7 Proávající a kupující prohlašují, že tyto VOP nebyly sjednány v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek, že jejím jejich obsah znám.
- 11.8 Kupující na sebe přebírá nebezpečí změny okolností v souladu s ust. § 1765 o.z.

12 Platnost a účinnost

- 12.1 Tyto VOP nabyly platnosti a účinnosti dnem 1.1.2017 a ruší předchozí znění VOP.



Ing. Stanislav Sládek
Ing. Dušan Loukota
Jednatelé statutárního orgánu
(Thermacut Management s.r.o.)

Příloha: Záruční listina ze dne 1.1.2017